

Zertifikats-Lehrgang

Fachwirt/in für Reinigung und Hygiene

(**Pfiff-Institut** nach DIN ISO 9001:2000 Zert.-Nr.: AT 201107-5026D)

mit Präsenzphasen und Lehrbriefen

Themenblock I: Reinigungs- und Hygienetechnik

- Grundlagen der Reinigungs-und Hygienetechnik
- Gebäudereinigung
- Krankenhausreinigung/Hygienedienste
- Gebäudeaußen- und Sonderreinigung

Themenblock II: Mitarbeiter- und Kundenorientiertes Handeln

- Personalführung
- Kundenorientiertes Handeln

Note: 2,2

Themenblock III: Betriebliche Organisation und Kostenrechnung

- Kostenrechnung und Kalkulation
- Angebotsbearbeitung/Verträge/Leistungsverzeichnisse
- Ermittlung von Richtleistungen

Themenblock IV: Integrierte Management-Systeme

- Qualitätsmanagement
- Projektmanagement
- Qualitätssicherung
- Umweltmanagement

Note: 1,4

Die Gesamtnote lautet bei einem Durchschnitt von:

- 1,0 bis 1,4 = sehr gut
- 1,5 bis 2,4 = gut
- 2,5 bis 3,4 = befriedigend
- 3,5 bis 4,4 = ausreichend
- > 4,5 = nicht ausreichend